



QM-Handbuch Formblatt „Kundenzufriedenheit Fragebogen“

Ihre Meinung ist uns wichtig! Um die Zufriedenheit unserer Kunden stetig zu verbessern, bitten wir Sie folgenden Fragebogen auszufüllen! Ihre Angaben werden natürlich streng vertraulich behandelt!

Bitte zurücksenden an:
Blessing GmbH
Fritz-Müller-Str. 101
73730 Esslingen am Neckar

per Fax: + 49 (0) 711 315 328 – 93
Per E-Mail: anfrage@blessing-stukkateurbetrieb.de

Bewertungssystem:

- 1 = Ausgezeichnet
- 2 = Erkennbar über den Anforderungen
- 3 = Den Anforderungen entsprechend
- 4 = Entspricht knapp den Anforderungen (grenzwertig)
- 5 = Unter den Anforderungen (nicht zufrieden stellend)

1. Wie ist Ihr genereller Eindruck unseres Unternehmens?

Bewertung: 1

2. Wie sehr haben sich Ihre Erwartung an unsere Dienstleistung/Service erfüllt?

Bewertung: 1

3. Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung?

Bewertung: 1

4. Wie waren Sie mit der Terminvereinbarung und Einhaltung zufrieden?

Bewertung: 1

5. Wurde Ihr Auftrag schnell und Pünktlich ausgeführt?

Bewertung: 1

6. Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?

Bewertung: 1



QM-Handbuch
Formblatt „Kundenzufriedenheit Fragebogen“

7. Wie zufrieden waren/sind Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten?

Bewertung: 1

8. War die Rechnung verständlich und nachvollziehbar?

Bewertung: 3

10. Werden Sie bei weiteren Baumaßnahmen unsere Leistung noch einmal in Anspruch nehmen?

Bewertung: ja

11. Werden Sie uns an Freunde/Bekannte weiterempfehlen?

Bewertung: ja

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

Die Dienstleistung war nicht separat ausgerechnet.
Deshalb steuerlich für uns nicht absetzbar.
Schade!

Name: [REDACTED]

Baustelle: Sh. links

Straße: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Ort: 73732 Esslingen

E-Mail: [REDACTED]