



Blessing
Stukkateurbetrieb GmbH

Deutsche Post 

ANTWORT

Blessing Stukkateurbetrieb GmbH
Fritz-Müller-Str. 101
73730 Esslingen a. Neckar

EINGEGANGEN

16. JAN. 2017

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Sehr geehrte Kunde,

Ihr Feedback über die Qualität unserer Arbeiten und Serviceleistungen ist uns sehr wichtig. Mit Hilfe Ihrer Bewertungen und Anregungen wollen wir eine noch höhere Kundenorientierung sicherstellen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns Rückmeldung zu geben. Die Beantwortung der Fragen nimmt höchstens 2 Minuten in Anspruch. Wir bedanken uns jetzt schon im Voraus für Ihre Teilnahme.

Bewertungsinformation

Name, Vorname:

[REDACTED]

Art des Bauvorhabens:

Anschrift:

[REDACTED] Alchwald

Fassadenrenovierung

Bewertungssystem

Füllen Sie den Bewertungsbogen unter Verwendung des folgenden Schlüssels aus:

- 5 = Ausgezeichnet
- 4 = Erkennbar über den Anforderungen
- 3 = Den Anforderungen entsprechend
- 2 = Entspricht knapp den Anforderungen (grenzwertig)
- 1 = Unter den Anforderungen (nicht zufrieden stellend)
- n. z. = Nicht zutreffen



Fragebogen

	5	4	3	2	1
Wie ist Ihr genereller Eindruck von unserem Unternehmen?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie sehr hat sich die Erwartung an unsere Dienstleistung/Service erfüllt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit unserer Beratung?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhielten sich unsere Mitarbeiter in puncto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragebogen

	5	4	3	2	1
Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren/sind Sie mit der Qualität der Ausgeführten Arbeiten?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War die Rechnung verständlich und Nachvollziehbar?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen unsere Leistung wieder in Anspruch nehmen?			<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> k. A.
Würden Sie uns an Freunde/Bekannte weiterempfehlen?			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen

Lik waren sehr zufrieden, lediglich die Dauer der Arbeiten 20.09. bis 31.10.16 war schon etwas lang. Fairerweise müssen wir jedoch sagen, dass auch das Wetter nicht immer optimal war, um mit den Arbeiten fortzuführen.